

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยง ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 17****The Factors Affecting Risk Management Behaviors of Professional Nurses at General Hospitals, Public Health Inspection Region 17**

นางสุพัตรา ใจโปร่ง\* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) อาจารย์ ดร. เรณูการ์ ทองคำรอด\*\*

(2) รองศาสตราจารย์ ดร. พูลสุข หิงกานนท์\*\*\*

Mrs. Supatra Jaiprong; Major Thesis advisor: Dr. Renukar Thongkamrod; Dr. Poonsuk Hingkanont Associate Professor

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเจตคติต่อการบริหารความเสี่ยง และการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพ (2) ศึกษาพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ (3) ศึกษาอิทธิพลของเจตคติต่อการบริหารความเสี่ยง และการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพ ต่อพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ (4) ศึกษาตัวแปรพยากรณ์ที่ร่วมทำนายพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 17

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 17 จำนวน 303 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มี 3 ส่วน คือ เจตคติต่อการบริหารความเสี่ยง การสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพ และพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ โดยผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .96, .95 และ .95 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) เจตคติต่อการบริหารความเสี่ยงและการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) พฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 53.7 ( $R^2 = .537$ ) ส่วนปัจจัยด้านการสื่อสารและเจตคติต่อการบริหารความเสี่ยงร่วมกัน สามารถพยากรณ์พฤติกรรม การบริหารความเสี่ยงได้ร้อยละ 54.6 ( $R^2 = .546$ )

**Abstract**

The purposes of this descriptive research were: (1) to examine the attitudes towards risk management and communication of professional nurses; (2) to investigate the risk management behaviors of professional nurses at general hospitals; (3) to explore the effect of attitudes towards risk management and communication of professional nurses to risk management behaviors of professional nurses at general hospitals and (4) to identify predictors of risk management behaviors of professional nurses at general hospitals.

The sample comprised 303 professional nurses at general hospitals Public Health Inspection Region 17. They were selected by the multi-stage sampling technique. The research instruments were questionnaires which consisted of three sections: (1) attitudes towards risk management, (2) communication of professional nurses and (3) risk management behaviors of professional nurses at general hospitals. The questionnaires were tested for validity and reliability. Content validity of the instruments was tested by three experts and the Index of Congruence (IOC). The reliability of first, the second, and the third section were .96, .95, and .95 respectively. Research data were analyzed by mean, standard deviation, Chi-Square test, Pearson's product moment correlation, and Stepwise multiple regression.

The research findings were as follows: (1) Professional nurses rated their attitudes towards their risk management and communication at the high level. (2) They rated their risk management behaviors at the high level. (3) Two factors: attitudes towards risk management and communication of professional nurses significantly co-predicted ( $p < .05$ ) risk management behaviors. (4) The attitudes towards risk management and communication of professional nurses predicted their risk management behaviors. These predictors accounted for 54.6 % ( $R = .546$ )

**Keywords:** Risk management, Attitudes towards risk management, Communication, Professional Nurses, General Hospitals, Public Health Inspection Region 17

\* พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address tumsu\_pachai@hotmail.com

\*\* อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address trenukar@hotmail.com

\*\*\* คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร e-mail address poonsuk.2494@hotmail.com